

南民函〔2025〕82号

办理标志（A）

关于南安市政协十四届四次会议 第022号提案的答复

方惠云委员：

您提出的《关于优化居家适老化改造以旧换新行动提振消费的建议》提案收悉。现将办理情况答复如下：

一、意见建议采纳落实情况

（一）针对提案“加强以旧换新政策宣传扩面”建议，答复如下：

为进一步提高居家适老化改造以旧换新政策的知晓度，我局积极组织发动乡镇（街道）、村（社区）干部、居家养老助老员等力量，利用养老机构、居家养老服务中心（站）、老年活动中

心等老年人集聚场所，发放宣传图册。同时，设置咨询电话，通过新闻媒体、微信公众号等方式，加强改造补贴政策宣传，不断扩大知晓度、参与度、影响力。累计举办政策解读宣传活动 30 余场次，线上线下受理群众咨询 300 余个，发放宣传材料 500 余份。后续，还计划与社区、老年活动中心等合作，开展更多面对面的政策宣讲会，深入社区为老年人及家属详细解读政策内容，让更多有需求的家庭了解并享受到政策优惠。

（二）针对提案“简化以旧换新商品申请流程”建议，答复如下：

目前，以旧换新商品申请流程已尽最大化的简化。改造前，由老年人家庭向房产所在地乡镇（街道）民政部门提出改造申请，并提交申请材料，可由子女或村（社区）工作人员代为申请。经乡镇（街道）民政部门初核同意后，以申请日为申领补贴先后顺序，上报县级民政部门复核并备案。改造完成后，向乡镇（街道）民政部门申领补贴，并提交相关材料，乡镇（街道）民政部门经现场验收后，将相关资料上传县级民政部门。同时积极鼓励、支持辖区内具备装修、器具适配等相关资质和居家适老化改造经验的企业参与消费品以旧换新适老化改造行动中，开展老年人绿色通道，进行“一对一”指导，对其改造申报材料进行细致把关，避免改造对象多跑路，及时申请相应补贴，有效保障改造质量。下一步，我们将探索利用信息化手段，开发线上申请平台，让申请流程更加便捷高效，实现申请材料的在线提交、审核进度的实时查询等功能，减少老年人跑腿次数。

（三）针对提案“拓展适老化改造消费品种类”建议，答复

如下：

2023 年，通过政府采购服务模式，按照每张床位不超过 8000 元补助标准，共投入 416 万元，为 520 位 60 周岁以上本市户籍经济困难的失能部分失能居家老年人建设家庭养老床位，配备养老护理床、轮椅、安装坐便椅、洗澡椅、床边扶手、卫生间一字扶手、防滑垫等生活设施，并提供智能腕表和智能手杖等助老设施，切实提升老年人居家养老服务品质。同时，视情配备助行、助餐、感知类老年用品，以提升老年人的生活质量和安全感。

列入 2025 年补贴范围的适老化改造产品清单，涵盖“地面和门改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、厨房设备改造、物理环境改造、智能辅助产品”六大类 74 项产品。随着市场需求和产品的更新换代，我们将建立动态调整机制，定期收集老年人及家属的需求反馈，结合市场上出现的新型适老化产品，适时更新补贴产品清单，引入更多实用、便捷的适老化产品，如智能健康监测床垫、可穿戴式紧急呼叫设备等，为老年人提供更多选择。

（四）针对提案“优化服务激发消费意愿”建议，答复如下：

积极鼓励、支持辖区内具备装修、辅助器具适配等相关资质和居家适老化改造经验的企业参与本次大规模集中改造活动，加强对改造企业的监管，逐个项目审核评估，保障改造质量，切实维护老年人合法权益。后续，我们将建立服务评价机制，让老年人对改造服务进行评价打分，对于服务质量好的企业给予一定奖励和宣传推广，对服务质量差的企业进行督促整改或取消参与资格，以此激励企业提升服务水平，激发老年人的消费意愿。

下一步，我局将根据您的建议，按照《泉州市民政局等 5 部

门关于印发泉州市 2025 年消费品以旧换新居家适老化改造实施细则的通知》（泉民规〔2025〕2 号）文件精神，加大居家适老化改造以旧换新政策宣传力度，做好相关工作部署，同时，积极配合相关部门，进一步优化居家适老化改造以旧换新行动，利用微信公众号、新闻媒体扩大政策覆盖面，简化申请流程，加强监督管理，确保政策落到实处，切实提升老年人的生活质量和幸福感，助力消费提振。

二、其他

收到提案后，我局高度重视，指派分管领导和相关科室专门负责提案答复工作。现就《关于优化居家适老化改造以旧换新行动提振消费的建议》最终形成正式答复。

非常感谢您对养老事业的关注，您的建议将对提升我市养老服务水平起到积极的推动作用。

分管领导：吴帮助

经办人员：黄惠莲

联系电话：0595-86373661

南安市民政局

2025 年 7 月 4 日

（此件主动公开）

抄送：市政协提案办、市政府督查室、市商务局。（共印 10 份）
