

南安市民政局文件

南民函〔2026〕113号

办理标志（A）

关于南安市政协十四届五次会议 第127号提案的答复

戴永生委员：

您提出的《关于完善南安市困难群体医疗救助与法律援助联动机制的建议》的提案收悉。现将办理情况答复如下：

一、意见建议采纳落实情况

近年来，我市建立健全低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制，通过线上预警与线下核查相结合的方式，推动社会救助工作从“人找政策”转变为“政策找人”。

（一）针对提案“建立困难群体主动发现和预警机制”建议，答复如下：

一是构建线上主动预警机制。依托省社会救助综合信息平台，将低收入人口信息录入信息平台，为动态监测预警工作提供信息支撑。建立民政、农业、医保、残联等部门月度信息共享机制，定期开展数据比对，及时梳理下发预警线索，组织乡镇（街道）逐一核实。通过“线上数据比对+线下动态跟踪”相结合，推动救助关口前移，实现从“人找政策”向“政策找人”转变。目前，全市城乡低保（含特困人员）13382户、23469人，低保边缘家庭36199人。

二是做实线下常态化排查。印发《关于进一步健全完善社会救助主动发现机制的通知》，充分发挥村（社区）救助协理员、网格员、社区工作者等基层力量贴近群众的优势，采取“网格化+铁脚板+大数据”方式，加强日常走访排查。重点关注重病、重残、失业人员、灵活就业人员、防止返贫监测对象、暂不符合低保条件但存在生活困难的边缘群体，做到早发现、早介入、早救助。2025年以来，累计走访摸排1万余人次，新增纳入低保（含特困救助供养）2462人。

三是提升综合服务响应效能。开通并公布全市28个社会救助服务热线，实时受理申请、投诉举报和政策咨询。乡镇（街道）全面建立“一门受理、协同办理”窗口，实现救助事项跨部门联办。通过微信公众号、入户走访、政策培训等方式，宣传社会救助政策，提高救助政策的知晓率。2025年以来共发放宣传材料1.2万余份，组织进社区、入户宣传3000余次。确保救助政策精准落地、困难群众及时受助。

（二）针对提案“构建‘医疗救助+法律援助’一体化服务平台”建议，答复如下：

一是完善救助服务网络。持续深化社会救助工作站（点）建设，目前全市设立乡镇（街道）民政服务站 26 个，村（社区）设立社会救助服务点 430 个，配备 430 名协理员，建成覆盖市、镇、村三级救助服务网络。各站（点）承担救助申请协助、入户核查、民主评议、信息公开及服务转介等功能，方便困难群众就近求助。

二是健全救助部门联动。联合市司法局印发了《南安市司法局 南安市民政局关于加强刑满释放人员和社区矫正对象救助工作的通知》（南司〔2024〕14 号），对符合条件的刑满释放人员、社区矫正对象及时给予救助。市司法局为经济困难公民和符合法定条件的其他当事人无偿提供法律咨询、代理、刑事辩护等法律服务。与市医保局每月互通低保及高额医疗费用人员数据，实现医疗救助信息共享、关口前移。

（三）针对提案“完善分层分类救助标准体系”建议，答复如下：

一是统筹整合部门救助资源。牵头梳理教育、人社、住建、司法、应急、残联、医保等部门救助政策，形成涵盖基本生活、医疗、教育、住房、就业、受灾、残疾补助等领域的救助政策清单，明确各类对象对应救助标准与办理流程，保障困难群众便捷查询、快速获助。

二是引导慈善力量多元参与。积极构建政府救助与慈善帮扶衔接机制，2025 年以来，实施困境儿童“生活帮困+心理帮扶”

双线保护行动，入户慰问超 500 户，提供心理健康服务约 350 人次，实现微心愿 885 个。开展“周六助学课堂”覆盖 26 个乡镇、惠及学生超 1.67 万人次。为超 800 名对象提供专业化残疾康复、助洁助餐等居家上门服务。通过“金秋助学”活动为 4622 名学生发放助学资金 1014.35 万元。2025-2026 年春节期间，累计发动各界捐赠爱心款物超 2600 万元，慰问困难群众 6.5 万人。多元主体协同参与，有效补充了政府救助力量，提升了保障水平。

二、办理过程

接到政协提案后，我局召开提案工作督办会，及时了解办理工作的进展情况，对牵头科室在办理过程中遇到的问题及时予以指导。在办理的过程中，我局采取主动致电征求意见的做法，了解提案人提出该提案的想法，告知提案办理流程，协商提案办理的方案。

分管领导：王志斌

经办人员：林金莲

联系电话：0595-86392082



（此件主动公开）

抄送：市政协提案办、市政府督查室、市司法局。（共印 6 份）
