

南安市民政局文件

南民函〔2026〕109号

办理标志（A）

关于南安市政协十四届五次会议 第305号提案的答复

谢梓璋委员：

您提出的《关于加快建设南安市智慧养老康养综合管理平台的建议》提案收悉。现将办理落实情况答复如下：

一、意见建议采纳落实情况

（一）针对提案“强化顶层设计，构建‘一体化’管理中枢”建议，答复如下：

我局高度重视智慧养老体系顶层规划，已将全市统一智慧养老康养综合管理平台建设纳入民政重点工作谋划。针对当前民政、

卫健、医保、公安、乡镇社区涉老数据标准不统一、系统不互通等问题，下一步我局将坚持政府牵头统筹，联合公安、卫健、医保、人社、大数据管理等部门，制定全市涉老数据归集标准、端口对接规范、数据安全管理制度。系统整合老年人户籍信息、健康档案、医保结算、养老补贴发放、机构监管、社区服务、特殊困难老人动态台账等各类涉老数据，搭建全市标准化、集约化老年人基础数据库，打造“一网统管、一屏可视、一数多用”的智慧养老综合管理中枢，实现养老服务数据动态更新、资源统一调度、问题精准研判、决策科学高效，全面破解多部门协同不畅、粗放管理等痛点难题。

（二）针对提案“整合服务资源，打造‘一站式’供给网络”建议，答复如下：

针对当前养老服务资源分散、供需对接不畅、群众找服务难、监管缺抓手等问题，我局以全国养老服务系统平台为载体，全面归集接入全市养老机构、乡镇（街道）居家社区养老服务中心、村级长者食堂、居家养老服务企业、医养结合机构、志愿服务组织等各类养老服务主体资源。民政部开发适配老年人及家属使用线上服务端口，整合政策咨询、养老服务预约、助老服务派单的民政通微信小程序，集服务质量评价、投诉建议、补贴查询等便民功能，构建一站式智慧养老服务供给体系。大力推广“平台+机构+社区+居家”一体化链式养老服务模式，打通政府监管端、机构运营端、群众使用端，实现养老服务供给与老年人需求精准

匹配，有效提升养老服务供给效率和普惠覆盖面。

（三）针对提案“聚焦安全便捷，开发‘适老化’智能应用”建议，答复如下：

我局坚持以人为本、适老优先原则，将适老化、安全性、便捷性作为平台建设核心标准。重点聚焦独居、空巢、高龄、失能等特殊困难老年群体，依托社区养老服务设施平台建设，例如罗东镇银河新城“社区+物业+养老”服务中心为独居老年人家庭安装“平安通”智能监测设备，建立全天候线上监测、异常自动预警，为居家安全增添保障，补齐特殊老人居家安全监护短板。同时，推进开发嵌入紧急救助、健康监测、居家照料、康复护理、心理慰藉、巡访关爱等高频应用场景，切实解决智能设备“不好用、不会用、不实用”问题，让智慧养老真正适配老年群体需求。

（四）针对提案“完善运营机制，保障‘可持续’良性发展”建议，答复如下：

我局将持续探索构建政府主导、市场参与、社会协同、专业运营的长效发展机制，保障平台长期稳定运行。明确政府主导平台基础建设、数据归集、日常监管、公共养老服务兜底保障职责；积极引入优质社会力量、专业服务商参与平台增值服务开发、智能终端投放、市场化运营服务。引导社会组织、志愿队伍依托平台开展巡访关爱、帮扶慰问、精神陪伴等志愿服务。同步建立健全养老数据分级管理、隐私保护、信息安全等制度规范，严格数据采集、使用、共享全流程监管，常态化开展运维人员、养老从

业人员智慧平台操作培训，筑牢数据安全防线、夯实运营保障能力，实现平台规范化、常态化、可持续运营。

二、办理过程

收到提案后，我局高度重视，第一时间成立专项办理小组，结合我市养老服务现状、智慧养老建设短板及年度重点工作，对提案内容逐条研读梳理、分析研判。主动对标委员建议，结合周边县市先进经验，梳理平台建设可行性举措、推进路径及工作计划。后续我局将积极采取有效举措推进智慧养老康养综合管理平台建设，并充分听取委员意见建议，持续优化完善建设方案，全力推动平台落地、提质增效。

分管领导：吴帮助

经办人员：黄惠莲

联系电话：0595-86373661



（此件主动公开）

抄送：市政协提案办、市政府督查室。（共印 10 份）。
