

南安市民政局文件

南民函〔2026〕108号

办理标志（A）

关于南安市政协十四届五次会议 第304号提案的答复

苏明德委员：

您提出的《关于加快制定配套政策衔接香港“福建计划”吸引港籍南安乡亲回乡养老助推乡村振兴的建议》提案收悉。现将办理情况答复如下：

一、意见建议采纳落实情况

（一）针对提案“建立政策对接机制，实现‘跨境养老’便利化”建议，答复如下：

我局积极配合推进跨境养老政策衔接与服务体系搭建。一是谋划设立专属服务阵地。依托我市政务服务平台，推动筹备设立

港籍长者返乡养老一站式服务窗口，整合政策咨询、资格核验、津贴申领协助等服务功能，打通港籍长者返乡养老服务第一道关口，实现“一站式受理、全流程服务”。二是搭建常态化沟通对接渠道，精准对接香港“福建计划”津贴发放、资格认定、异地养老核验等政策标准，着力破解两地政策衔接壁垒，保障港籍返乡长者顺畅享受两地政策红利。三是推动公共服务同城化落地。积极联合卫健、人社、公安等部门开展政策调研，探索将符合条件的港籍返乡长者纳入本地普惠性公共服务覆盖范围，逐步实现医保异地便捷结算、公共交通优惠、文体场馆免费开放等公共服务同城化，切实提升港籍长者返乡养老便利度。

（二）针对提案“提升养老服务质量，打造‘暖心故乡’养老环境”建议，答复如下：

我局聚焦港籍长者个性化、品质化养老需求，全面升级侨乡养老服务供给。一是培育侨乡特色康养载体。积极引导社会资本参与养老服务领域建设，依托我市现有养老机构、村级长者食堂、居家养老服务站，规划打造适配港籍长者生活习惯的侨乡康养服务点位，配套完善医疗护理、康复理疗、侨乡文化活动、特色餐饮等服务功能，逐步打造标准化侨乡康养社区。例如，推动罗东镇银河新城康养项目建设规划。二是深化跨境医疗服务协作。联动市卫健局推动本地医疗机构与香港医疗资源对接，探索搭建远程会诊、健康咨询、病历互通协作机制，适度引入港式精细化养老护理、慢病管理服务模式，补齐跨境养老医疗服务短板。三是组建专业化特色服务队伍。依托养老护理员培训、志愿者招募工作，专项培育掌握粤语、闽南语的双语护理人员和志愿服务队

伍，贴合港籍长者语言习惯、生活习俗和文化需求，提供有温度、适配性强的亲情化养老服务。

（三）针对提案“发展银发经济产业，激发乡村发展新动能”建议，答复如下：

我局立足侨乡资源优势，推动养老产业与乡村振兴深度融合。一是科学布局乡村康养业态。结合乡村振兴示范带建设，在生态优势乡镇规划康养小镇、田园养老社区。例如罗东镇银河新城社区根据社区周边环境，拟规划建设医养结合康养项目，打造宜居宜养的乡村养老载体。二是推动养老产业多元融合。大力培育“养老+文旅”“养老+现代农业”“养老+侨乡文化”新业态，依托乡村特色农产品、侨乡文创产品、本土文旅资源，打造康养消费场景，带动乡村产业发展、村民就业增收。三是落实产业扶持政策。配合自然资源、税务、金融等部门，梳理优化养老产业扶持政策，对港籍乡贤回乡投资康养项目，在用地保障、税费减免、融资支持等方面积极争取政策倾斜，激发社会资本参与侨乡康养产业发展的积极性。

（四）针对提案“加强宣传推广，增强乡亲返乡认同感与归属感”建议，答复如下：

我局多渠道、全方位搭建宣传联络桥梁，凝聚侨心侨力。一是打造立体化宣传矩阵。依托香港南安同乡会、海外侨团、新媒体平台精准推送，全方位解读香港“福建计划”及我市养老服务、人居环境、配套政策等信息。二是开展沉浸式体验活动。结合养老服务质量社会监督员工作，开展“港籍长者故乡养老体验行”活动，邀请在港南安长者回乡实地参观养老机构、长者食堂、乡

村康养示范点，沉浸式感受家乡养老环境与发展变化。三是深化侨情情感联结。结合清明、中秋、重阳等传统佳节，配合统战部、港澳办等部门开展侨乡联谊、敬老爱老主题活动，搭建常态化交流平台，拉近乡情距离，营造港籍乡亲安心回乡、舒心养老的浓厚氛围。

二、办理过程

收到该提案后，我局高度重视，第一时间明确办理责任、细化落实举措。主动联系苏明德委员进行沟通交流，详细汇报我市跨境养老工作现状、存在短板及下一步工作思路，认真听取委员深化政策衔接、细化服务举措等指导性意见，充分吸纳提案核心建议。并将提案建议转化为具体工作举措，稳步推进港籍长者回乡养老各项配套工作落地见效，全力打造具有南安侨乡特色的跨境养老服务品牌。

分管领导：吴帮助

经办人员：黄惠莲

联系电话：0595-86373661



2026年7月22日

（此件主动公开）

抄送：市政协提案办、市政府督查室、市委督查室、市委统战部。
（共印 10 份）
