

南民函〔2026〕106号

办理标志（A）

关于南安市政协十四届五次会议 第302号提案的答复

曾国阳委员：

您提出的《关于构建“15分钟居家养老服务圈”，打造全龄友好型城市的建议》提案收悉。现将办理情况答复如下：

一、意见建议采纳落实情况

（一）针对提案“优化设施网络布局，强化资源整合”建议，答复如下：

近年来，我市高度重视养老设施建设，将其纳入重要民生工程。编制了《南安市养老服务设施专项规划（2019-2035）》，构建起以市级为龙头、以乡镇为重点、以村（居）为基础的市、镇、

村三级养老服务网络；全市已建成的养老机构 20 家，其中公建养老机构（含公建民营）17 家、民办养老机构 3 家。乡镇（街道）居家社区养老服务中心 6 家。全市现有居家养老服务站（含农村幸福院）285 个，城乡养老服务设施覆盖率 66%。养老床位总数达到 10924 张，为老年人提供了多样化的养老选择。同步衔接城市更新、乡村建设规划，全面优化养老服务设施全域布局。聚焦老旧小区、城郊接合部、农村地区设施薄弱短板，通过新建、改建、盘活闲置公房、场地共享、租赁改造等多元方式，持续推进城乡社区居家养老服务中心（站）、长者食堂、日间照料中心提质增效、扩容增量，统筹整合镇村闲置党群服务中心、老年活动中心、乡镇（村居）闲置资产等资源，改造升级村级养老服务阵地。同时，积极联动住建、自然资源等部门，落实新建小区养老服务设施配套建设要求，确保养老服务设施与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。持续引导驻区单位、沿街商业主体开放共享场地、服务资源，进一步织密城乡养老服务网络，逐步夯实“15 分钟居家养老服务圈”设施基础。

（二）针对提案“丰富服务供给内容，推动智慧赋能”建议，答复如下：

我市坚持以老年人需求为导向，持续拓展居家养老多元化服务场景，在常态化开展助餐、助洁、助浴、助医、助急基础便民服务的基础上，重点补齐康复护理、慢性病管护、心理慰藉、紧急救援、文化娱乐等专业化服务短板，推动养老服务从“基础兜底”向“品质多元”升级。

积极推进智慧养老建设，依托第三方服务组织居家养老服务信息化平台，整合服务申请、智能派单、健康监测、安全预警、服务评价、台账管理等功能，打通养老服务供需对接壁垒，有效解决老年人找服务难、服务匹配不精准等问题。老人们可以通过线上平台轻松下单，也可以拨打 24 小时客服电话，就能对自己所需的各类服务项目进行预约。服务公司会根据服务对象所在位置，迅速安排就近的助老员上门提供贴心服务。今年以来累计通过居家养老服务信息化平台开展居家养老上门服务 2296 人次。此外，积极推进消费品以旧换新居家适老化改造，推广智能养老设备，如智能手环、智能床垫、烟雾报警器等，提高老年人的生活质量和安全保障水平。通过智能设备，能够实时监测老年人的身体状况和生活状态，一旦发现异常情况，及时发出预警信息，保障老年人的生命安全。

结合居家养老上门服务，常态化开展老年人智能技术普及培训，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，便捷享受线上养老服务、政务服务，切实提升养老服务智能化、精细化水平。老年人可以通过平台查询养老服务机构信息、预约服务项目，享受便捷的养老服务。2026 年全省推广养老服务消费补贴政策，老人或家属通过微信小程序“民政通”可快速申领养老服务消费券，并通过小程序查询选择相应养老服务机构为其服务，直接享受服务消费抵扣。截至 6 月 30 日全市累计发放养老服务消费券 2980 张，核销补贴金额 175.31 万元。

（三）针对提案“加强人才队伍建设，创新运营模式”建议，

答复如下：

我局持续强化养老服务人才队伍培育，常态化开展养老护理员、社工、基层养老工作人员职业技能培训、岗前培训和继续教育，落实养老护理员岗位奖补等政策，稳定基层养老服务人才队伍，补齐专业服务短板。2024年，通过采取线上线下相结合的方式，已完成四期养老护理员职业技能培训，累计已完成培训220人次，并于12月下旬在泉州市医学高等专科学校（南安校区）举办南安市第二届养老护理员技能大赛，对获奖的养老护理员授予“南安市五一劳动奖章”“南安市技术能手”“南安市三八红旗手”“南安金牌工人”等称号并给予适当奖励金。2025年组织养老服务人员参加专业培训课程408人次，邀请专家学者进行授课，内容涵盖养老护理知识、康复技能、心理疏导等方面，不断提升服务人员的专业水平。今年持续开展护理员岗位及能力提升培训，预计培训180人。

全面推行“政府主导、社会参与、市场运作”的养老服务发展模式，通过公建民营、民办公助、政府购买服务等方式，择优引进、培育专业化养老服务社会组织和运营机构，承接城乡社区居家养老服务、长者食堂运营、上门照护等服务项目，激活养老服务市场活力。

（四）针对提案“推进全域适老化改造，营造友好环境”建议，答复如下：

我局牵头推进居家适老化改造提质工作，一方面扎实开展经济困难老年人居家适老化改造，聚焦高龄、失能、残疾、独居老

人，按需实施地面防滑、扶手安装、卫生间改造、安全防护设施加装等改造项目，持续扩大改造覆盖面、提升改造精细化水平。2023 年通过公开招投标，由政府购买服务，按照每张床位不超过 8000 元补助标准为 520 位本市户籍 60 周岁以上经济困难的失能部分失能居家老年人建设家庭养老床位，根据失能状况、居家环境条件等情况，对其居家环境主要活动区域和部位进行适老化改造和智能化改造。由专业的养老服务公司符合条件的老年人从防跌防撞、护理床、卫生间防滑等方面进行适老化改造，并按需安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，并视情配备助行、助餐、感知类老年用品，以提升老年人的生活质量和安全感。同时，联动志愿者队伍、社会组织、乡贤力量，常态化开展志愿敬老服务，构建多元协同的养老服务运营体系，提升养老服务可持续运营能力。

另一方面，配合住建、交通、城管等部门，统筹推进老旧小区适老化整治、公共交通、公园绿地、公共服务场所全域适老化升级，持续推进老旧小区电梯加装、无障碍通道改造等民生工程，不断优化老年人出行、居住、活动环境。

坚持传统服务与智能服务并行，督促各乡镇（街道）民政服务站保留人工咨询、线下办理等传统服务渠道，杜绝“数字拒老”现象。常态化开展敬老爱老宣传教育和老年友好主题活动，弘扬尊老敬老助老传统美德，营造全社会关爱老年人的浓厚氛围，全力打造适老、悦老、敬老的全龄友好型城市环境。

二、办理过程

收到该提案后，我局高度重视，第一时间成立提案办理工作组，明确分管领导、经办人员及办理时限。结合我市养老服务工作实际，对照提案四条建议逐条梳理、逐项细化落实举措。主动与曾国阳委员电话沟通，认真听取委员对我市居家养老服务体系建设的意见和建议，详细汇报我市当前养老服务工作成效、存在短板及下一步工作计划。后续我局将持续对标提案建议，常态化推进“15 分钟居家养老服务圈”建设，持续补短板、强弱项、提品质，全面提升我市居家养老服务水平。

分管领导：吴帮助

经办人员：黄惠莲

联系电话：0595-86373661

南安市民政局

2026 年 7 月 22 日

（此件主动公开）

抄送：市政协提案办、市政府督查室。（共印 10 份）
