

南安市民政局文件

南民函〔2026〕105号

办理标志（A）

关于南安市政协十四届五次会议 第301号提案的答复

张良初委员：

您提出的《关于系统构建养老服务体系的建议》提案收悉。
现将办理情况答复如下：

一、意见建议采纳落实情况

（一）针对提案“搭建长者助餐服务网络”建议，答复如下：

我市已将长者助餐工程列为普惠养老重点民生项目持续推进。

1.全域布局助餐站点。目前全市已补助建成长者食堂（含助餐点）44个，覆盖18个乡镇（街道），44城区社区与大部分行政村，持续推进空白村（社区）点位建设，逐步实现乡镇（街道）

助餐服务全覆盖。

2.健全标准化补贴机制。出台长者食堂建设、运营专项补助政策，对新建或改造的长者食堂，按照每个项目30万元的标准给予建设补助；对正常运营的长者食堂，根据就餐人数、服务质量等情况，给予每年1-5万元的运营补助，减轻运营主体负担。

3.多元运营模式并行推广。一是委托专业机构运营。有条件的地方将长者食堂委托给有经验、信誉好的专业养老服务机构或餐饮企业运营，政府相关部门负责监管。运营机构按照合同约定，为老年人提供优质的餐饮服务，并根据老年人的需求和反馈意见，不断改进菜品和服务质量。探索“社区免费提供场所、第三方专业化养老服务组织投资经营自负盈亏、低偿服务居民”的运营方式，为社区食堂提供场所保障。如皇家滨城小区引进第三方餐饮企业负责运营小区长者食堂，通过科学合理的膳食搭配、规范的操作流程和热情周到的服务，赢得了老年人的广泛好评；二是村居自主运营。由村居组织成立运营管理小组，负责长者食堂的日常运营。运营管理小组通过招募志愿者、聘请厨师等方式，为老年人提供就餐服务。积极发动村民参与食堂的管理和监督，确保食堂运营公开透明、规范有序。如霞美镇四黄村、金山村长者食堂，由村委会成立的运营管理小组自主运营，社区居民积极参与志愿服务，形成了良好的互助养老氛围。

4.重点倾斜特殊老年群体。对低保、特困、失能、独居高龄老人实行餐费减免、上门送餐优先保障机制，切实解决老年群体居家吃饭难问题。下一步，我局将联合财政、乡镇（街道）优化

站点布局，扩大配送服务半径，完善长效运营监管机制。

（二）针对提案“建设区域养老服务中心”建议，答复如下：

该建议已纳入我市养老服务设施中长期规划统筹实施。

1.片区统筹布局规划。按照市域东西南北四大片区布局思路，筛选基础条件较好的乡镇敬老院、闲置镇域公共服务用房作为改造载体，规划建设一批综合性区域养老服务中心，打造片区养老服务核心支点。目前全市共有 15 个乡镇敬老院，3 所民办养老机构，县级养老机构（含老年人养护院）2 所；正式投入运营的有 12 所，升级为区域性养老服务中心的有省新、金淘、码头、洪濂、洪梅等 5 所敬老院。东田南坑村、霞美镇温山村等 2 所嵌入式养老服务中心拟于下半年投入运营，将进一步扩大区域养老服务中心辐射范围。洪梅区域性养老服务中心（二期）纳入“十五五”重点建设项目，预计 8 月开工建设，建成后将进一步补齐农村区域养老服务短板，扩大服务辐射范围。

2.完善综合服务功能。建成后的区域养老服务中心统一设置专业长期照护区、短期托养间、康复理疗室、上门服务调度站，同步承担辖区村（社区）幸福院、日间照料中心业务指导、人员培训、资源统筹职能，辐射带动周边镇村养老服务提质。

3.推进提质升级改造。积极申报上级养老设施建设补助资金，结合市级财政配套，推进未运营的 5 所敬老院消防及适老化标准化改造，补齐康复护理、专业照护设备短板，提升全市养老服务专业化、标准化水平。

4.强化资源整合联动。联动卫健、残联等部门开展义诊、康

复辅具适配服务，引入社会专业养老服务商运营管理，激发市场力量参与养老服务供给，破解城乡服务不均衡、专业照护不足难题。

（三）针对提案“开展‘困难老年人居家安全守护’专项行动”建议，答复如下：

聚焦居家安全刚需改造，2023 年通过政府采购服务模式，按照每张床位不超过 8000 元补助标准，共投入 416 万元，为 520 位 60 周岁以上本市户籍经济困难的失能部分失能居家老年人建设家庭养老床位，配备养老护理床、轮椅、安装坐便椅、洗澡椅、床边扶手、卫生间一字扶手、防滑垫等生活设施，并提供智能腕表和智能手杖等助老设施，切实提升老年人居家养老服务品质。同时，视情配备助行、助餐、感知类老年用品，以提升老年人的生活质量和安全感。

2024—2025 年，推动消费品以旧换新居家适老化改造，列入补贴范围的适老化改造产品清单，涵盖“地面和门改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、厨房设备改造、物理环境改造、智能辅助产品”六大类 74 项产品。累计改造 68 户，发放补贴资金 49.15 万元。

下一步，我局将根据您的建议，建立动态调整机制，定期收集老年人及家属的需求反馈，适时更新补贴产品清单，引入更多实用、便捷的适老化产品，如智能健康监测床垫、可穿戴式紧急呼叫设备等，全方位筑牢困难老年人居家安全防线。

二、办理过程

收到提案后，我局组织相关科室逐条研读提案内容，梳理落实举措；局分管领导及经办人员与张良初委员进行面对面座谈，当面沟通我市养老服务工作现状、现有项目推进成效及下一步实施计划，认真听取委员补充意见，充分交换工作思路。结合委员意见推进相关工作进度，形成闭环办理机制。

分管领导：吴帮助

经办人员：黄惠莲

联系电话：0595-86373661



（此件主动公开）

抄送：市政协提案办、市政府督查室。（共印 10 份）
