

南安市民政局文件

南民函〔2026〕104号

办理标志（A）

关于南安市政协十四届五次会议 第199号提案的答复

郑哲轩委员：

您提出的《关于推广“社区共享工具屋”便民服务的建议》提案收悉。现将办理情况答复如下：

一、意见建议采纳落实情况

您的提案精准聚焦群众日常生活“微痛点”，紧扣基层治理提质、便民服务增效、邻里互助培育工作重点，提出的系统化推广“社区共享工具屋”便民服务项目的建议贴合南安实际、可行性强，尤其能够精准补齐社区养老便民服务短板，助力独居、高龄、困难老年人居家生活提质。我局完全采纳相关建议，并结合

民政养老服务、城乡社区治理职能，统筹推进落地落实。

（一）针对提案“科学布点、因地制宜启动试点”建议，答复如下：

我局将立足全市社区服务阵地现状，坚持低成本、易复制、全覆盖原则推进试点建设。依托各村（社区）党群服务中心、新时代文明实践站、社区居家养老服务站、小区门岗、物业办公室、小区配建养老服务用房等现有公共闲置空间，无需新增建设场地，按需划定 3-5 平方米专属区域，统一设置安全带锁工具柜。结合城乡社区老年人口分布、居民服务需求，择优筛选基础条件优良、群众需求旺盛的社区作为首批试点（例如皇家滨城小区、罗东银河新城社区等）。按照 20-30 种高频实用工具标准，重点配备适配居民及老年人居家维修、应急处置、园艺养护的人字梯、螺丝刀套装、管钳、疏通器、羊角锤、园艺剪、卷尺等基础工具，单站点初期严控投入成本，快速打造标准化、便民化的社区共享工具屋试点阵地。

（二）针对提案“规范管理、确保安全可持续运行”建议，答复如下：

我局将指导乡镇（街道）养老服务设施配合“社区共享工具屋”建立标准化长效运营管理制度，保障项目安全、规范、可持续运转。并制定《南安市社区共享工具屋使用管理细则》《工具使用安全须知》，张贴图文式操作指南、借用流程及安全警示标识。推行实名登记借用制度，居民凭身份证、业主卡即可免费借用工具，单次借用期限不超过 48 小时，杜绝长期占用资源。针

对充电式电钻等电动、高价值工具，推行小额押金、扫码退还的便捷管理模式，防范工具遗失、损坏。同时，倡导共建共享理念，广泛发动社区居民、爱心商户捐赠合规闲置工具，构建“大家用、大家管、大家添”的社区共治格局，持续充实工具储备、降低运维成本。

（三）针对提案“整合资源、延伸服务内涵”建议，答复如下：

我局将依托社区居家养老服务站、“党建邻里中心”等组建养老志愿服务队伍，深化服务内涵、延伸服务触角。整合社区党员、退休技工、热心居民、养老服务志愿者等力量，开设“社区便民维修日”特色服务，聚焦独居、空巢、高龄、失能老年人及残疾人、低保特困家庭等重点群体，提供免费上门简易维修、工具使用指导、居家安全隐患排查等暖心帮扶服务。推动服务从单一的“工具共享”，升级为“工具共享+技能服务+邻里互助”一体化模式，切实解决特殊老年群体居家维修难、求助难问题，进一步拉近邻里距离、增强社区凝聚力。

（四）针对提案“统筹推进、纳入市级服务体系”建议，答复如下：

我局将加强部门联动，配合市住建局、文明办等相关单位，将社区共享工具屋建设纳入我市嵌入式社区服务、一刻钟便民生活圈、基层治理现代化建设重点内容。积极争取市级专项引导资金，结合养老服务设施项目建设及运营补助，将社区共享工具屋纳入项目建设内容，并给予补助，减轻基层建设压力。同时，将

共享工具屋建设运营、便民助老服务开展成效，纳入村（居）年度绩效考核，以常态化督导推动工作落地。实行“试点先行、总结提炼、全域推广”的推进节奏，待首批试点运营成熟、经验固化后，分阶段在全市城乡社区全面铺开，实现便民微服务全域覆盖。

二、办理过程

收到该提案后，我局高度重视，第一时间明确分管领导及经办人员，结合民政养老服务、社区治理工作职责，全面梳理提案内容、细化落实举措。通过座谈研讨、基层调研、梳理现有社区服务资源等方式，充分吸纳提案合理化建议，明确试点布点、规范管理等具体工作举措。办理过程中，主动与政协委员电话沟通对接，认真听取委员意见建议，获得委员充分认可。

分管领导：吴帮助

经办人员：黄惠莲

联系电话：0595-86373661



（此件主动公开）

抄送：市政协提案办、市政府督查室、市委督查室、市委社会工作部。
（共印 10 份）
